



# Das digital agierende IT-Unternehmen

Bruno Kaiser, 12. März 2018, focus on future, Baden

Leiter Entwicklung, PEAX

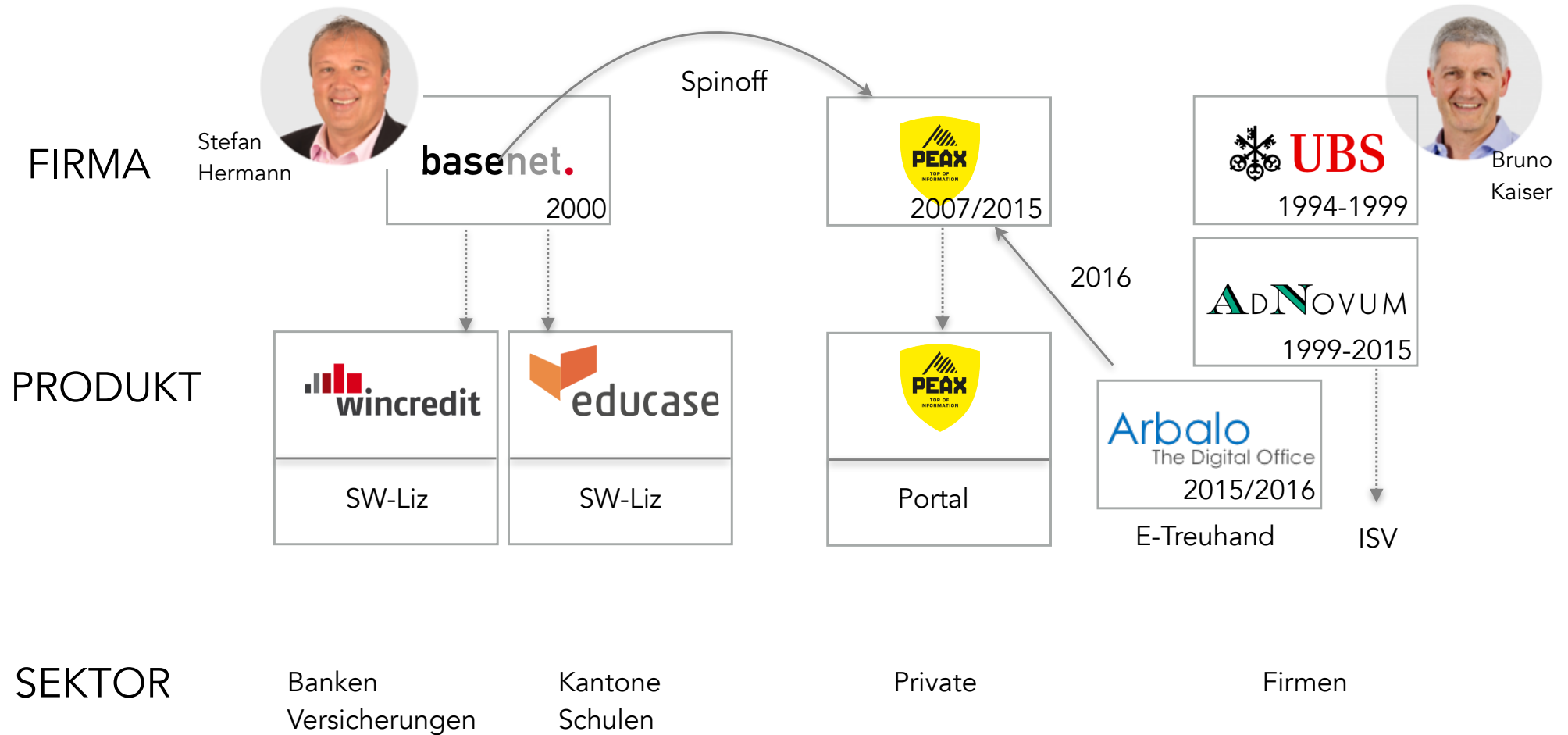
[bruno.kaiser@peax.ch](mailto:bruno.kaiser@peax.ch)

# Inhalt



- Entstehung von PEAX
- IT und Digitalisierung
- Beispiel PEAX
  - Lösung
  - Geschäftsmodell
- Lehren und Tips
- Thesen

# Geschichte von PEAX

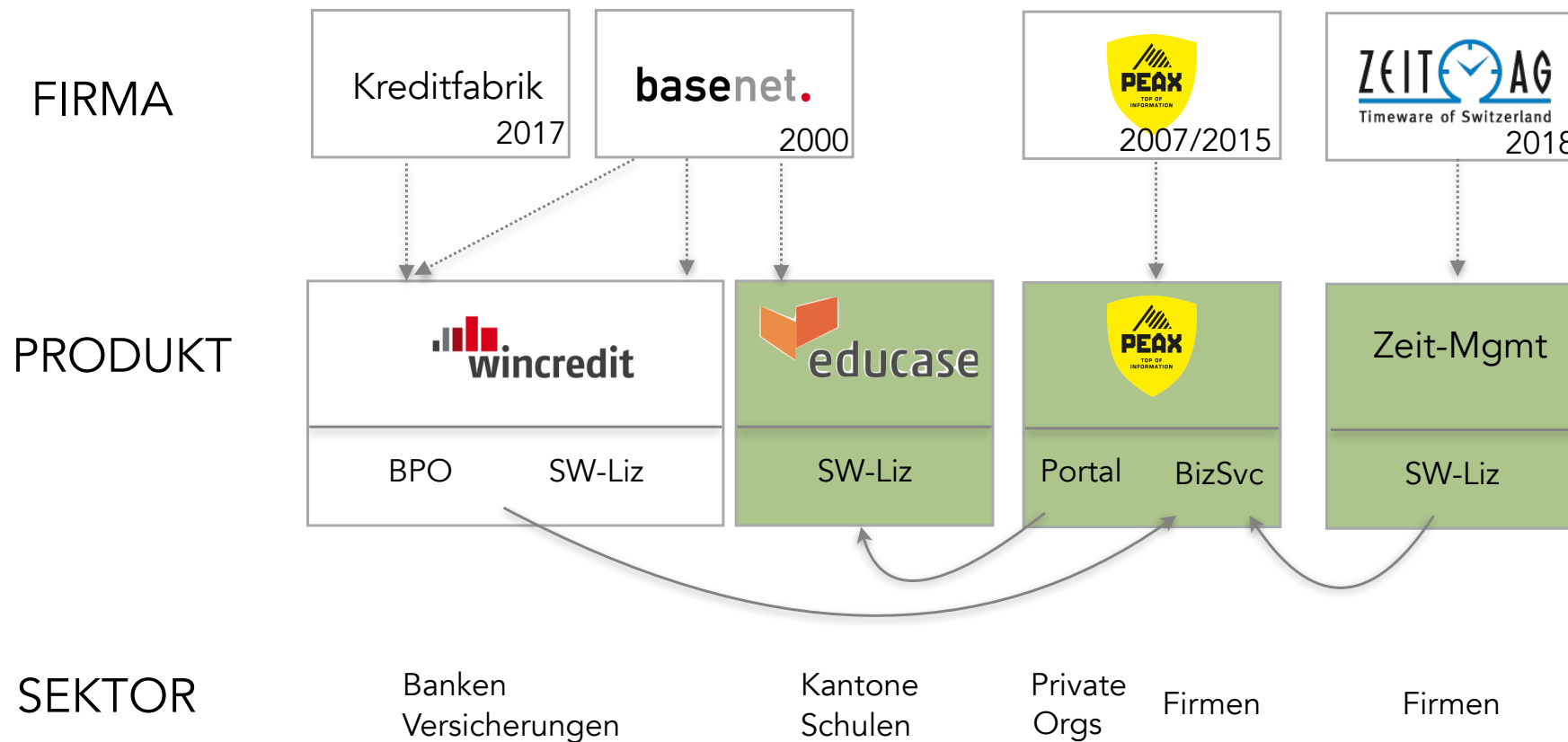


These 1



"Klassische ISVs werden  
in eine Nische gedrückt."

# Geschichte von PEAX



## These 2



“Die Zeit von proprietären  
Lösungen ist vorbei.”

## These 3



“Der Wechsel auf WebApps ist hart. Wer ihn nicht schafft, wird untergehen”

# Digitale Disruption



"... companies ... are now in a race to become digital. Those that get there first will be able to disrupt their existing markets and penetrate new ones. They will be in control of their new digital destinies."  
"The concept of the 'fast follower' is becoming obsolete. In a world of nonstop change, there is no time to catch up."

Accenture Technology Vision 2014

# Digitalisierung und IT



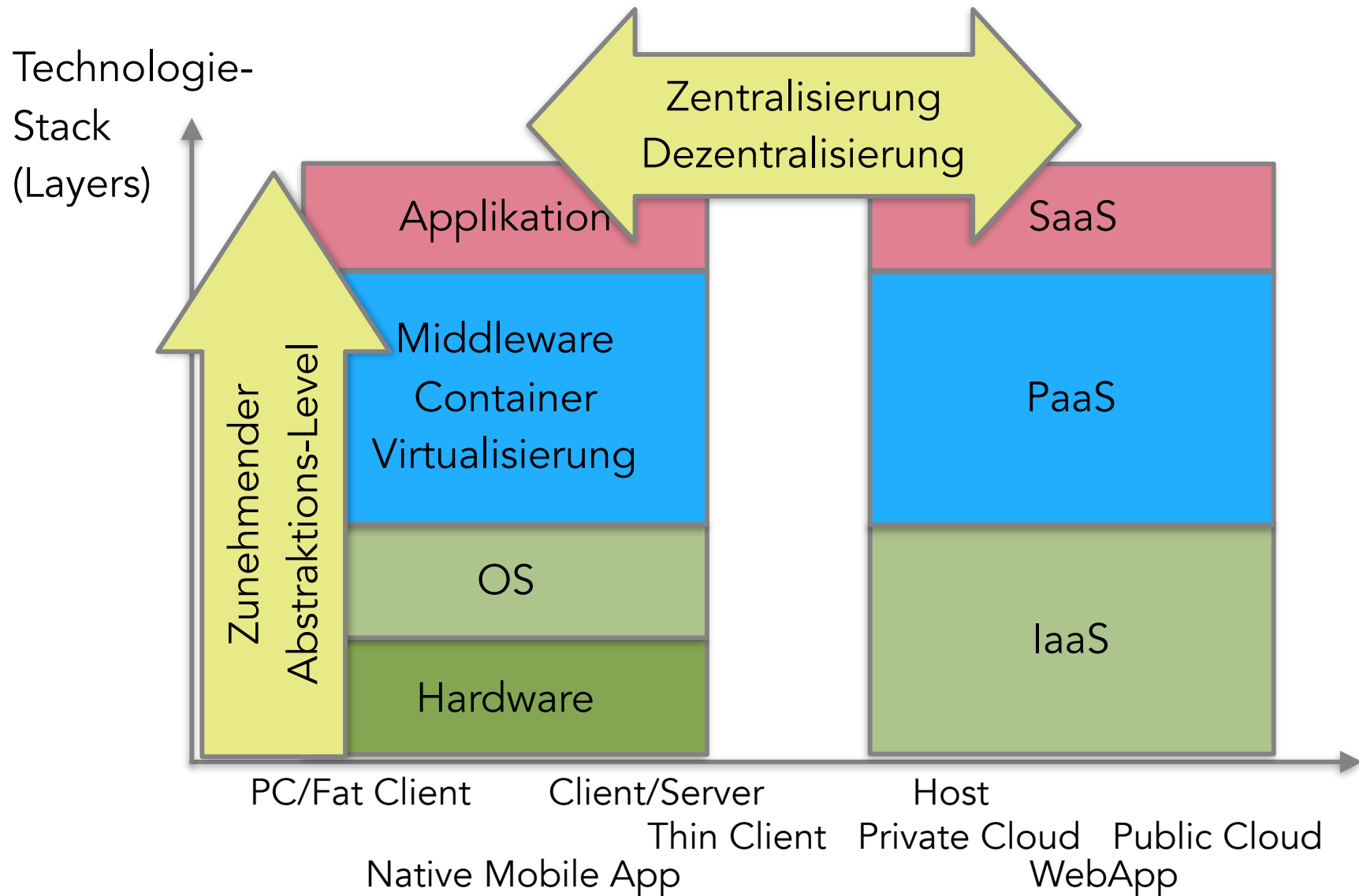
Externe Wahrnehmung:

- “IT verursacht die Digitalisierung”
- “Digitalisierung ist neu”

ABER:

- Digitalisierung findet seit Mitte des letzten Jahrhunderts statt
- IT Branche ist zuerst und wohl am heftigsten selber betroffen
- IT-Firmen müssen **dauernd**
  - neue Geschäftsmodelle finden
  - ihre Skills anpassen
  - ihre Lösungen umbauen
- Konsolidierung in der IT hat schon lange angefangen

# Disruptionsbeispiel Cloud Computing



These 4



“Keine Angst vor Cloud  
und Hyperscalern.”

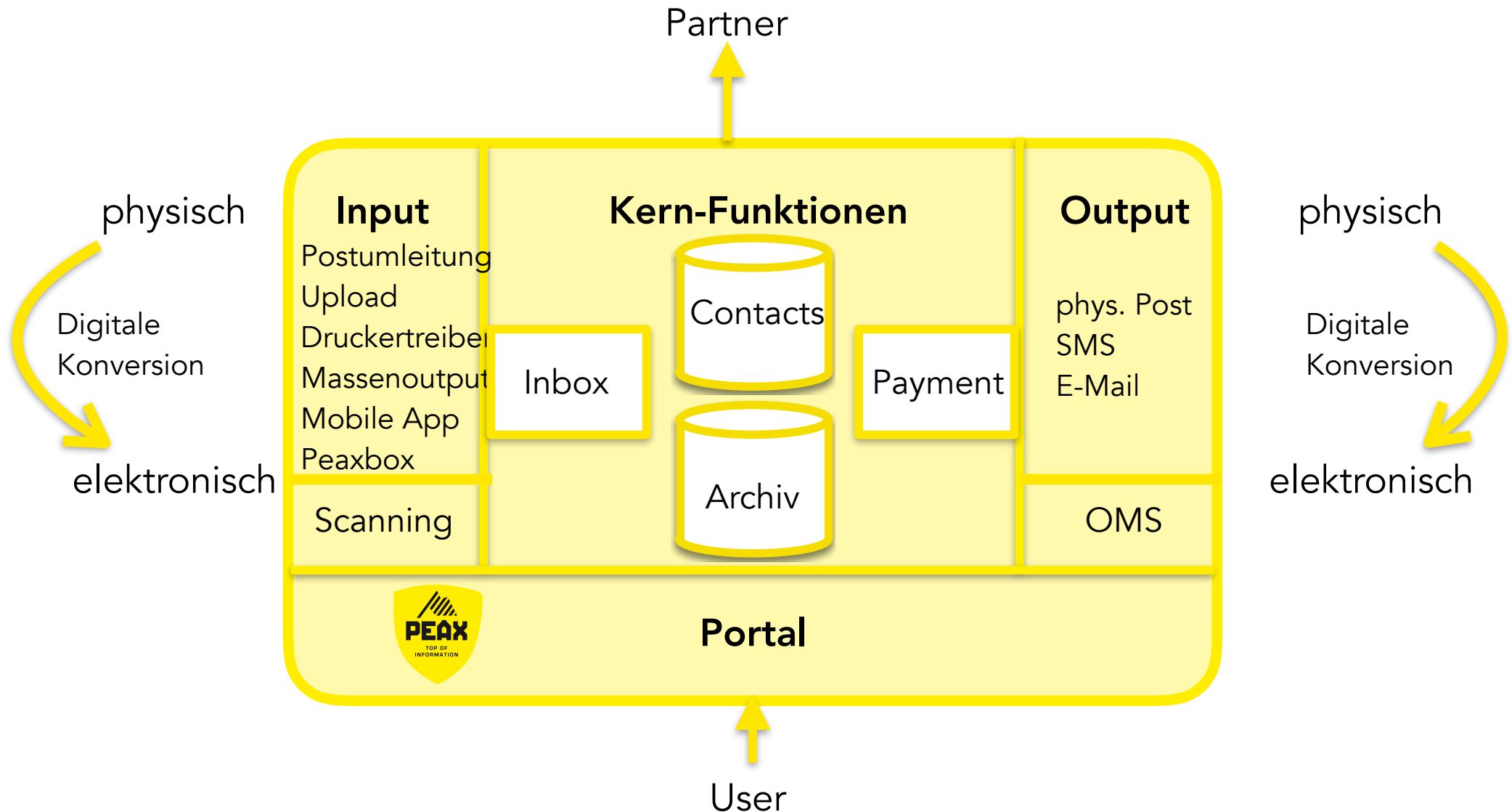
## These 5



“Vermeiden Sie Cloud-native Ansätze als zukünftige Legacy, denken sie Multi-Cloud.”

# Umsetzung mit PEAX

## Digitale Konversion Online





Steve Kreativ  
PEAK ID 937/5148.6523.76



Datei hochladen

green.ch  
Internet made in Switzerland

Internet und Tel...

+ Taggen

Rechnung green.ch Webhosting  
Eingang: 21.11.2016 **CHF 118.15**  
Fällig am: 20.12.2016 **Erledigt**



Jahr 2017

+ Auto

+ Taggen

Rechnung Garage Burkhard  
Eingang: 04.11.2016 **CHF 520.10**  
Fällig am: 31.11.2016 **Erledigt**

Salt.

Internet und Tel...

+ Taggen

Rechnung Salt Monatsrechnung Nov.  
Eingang: 06.11.2016 **CHF 46.70**  
Fällig am: 28.11.2016 **Erledigt**

Weiterbildung

+ Taggen

Dokument Migros Klubschule  
Eingang: 22.05.2017

Weiterbildung

+ Taggen

Salt.

Internet und Tel...

+ Taggen

Weiterbildung

green.ch  
Internet made in Switzerland

Internet und Tel...

+ Taggen



Jahr 2017

+ Auto

+ Taggen

Two Level Matrix Factorization  
Eingang: 22.05.2017



Rechnung Salt Monatsrechnung Nov.  
Organisationsen 11.2016  
Fällig am: 31.11.2016 **Erledigt**



CI Cockpit



Dokument Migros Klubschule  
Eingang: 22.05.2017



Briefkasten



Rechnung green.ch Webhosting  
Rechnungen 11.2016  
Fällig am: 20.12.2016 **Erledigt**



CHF Kontakte

Rechnung Garage Burkhard  
Eingang: 04.11.2016 **CHF 520.10**  
Fällig am: 31.11.2016 **Erledigt**

Uploads



Steve Kreativ  
PEAX ID 937.5148.6523.96

Meine Bank

elektronisch zugestellt (633633633)

Herr  
Steve Kreativ  
Pilatusstrasse 28  
6003 Luzern



Luzerner  
Kantonalbank

Luzerner Kantonalbank AG  
Postfach, 6002 Luzern  
BIC/SWIFT LUKBCH2260A  
Beratungcenter 0844 822 811  
Ihr Kontakt Peter Meier  
041 200 99 99  
peter.meier@lukb.ch  
Geschäftskonto  
Nr. 01-03-555312-02 CHF  
IBAN CH55 0077 8888 5555 3131 9  
Inhaber Steve Kreativ GmbH

### Sammelbelastung

Referenz **796163838**  
31. Mai 2017

e-banking Auftrag

Auftrag vom 31.05.2017  
Verarbeitete Zahlungen: 7

|                     |                        |                      |
|---------------------|------------------------|----------------------|
| Betrag              | CHF                    | 11'645.20            |
| Valuta 31. Mai 2017 | <b>Zu Ihren Lasten</b> | <b>CHF 11'645.20</b> |

Saldo per 31.05.2017 06:57: CHF 41'652.40

Aktivitätenhistory

Dokumenteigenschaften

### Dokumenteigenschaften

|                            |                                                                                     |                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dokumenttyp *              | Titel *                                                                             |                                                                                                 |
| Kontoauszug                | LUKB Sammelbelastung                                                                |                                                                                                 |
|                            |                                                                                     | 20 / 50                                                                                         |
| Zusatzbemerkung            |                                                                                     |                                                                                                 |
|                            |                                                                                     | 0 / 100                                                                                         |
| Dokument-ID                | Eingangsdatum und Uhrzeit                                                           |                                                                                                 |
| UP000000002502             | 14.06.2017 16:39                                                                    |                                                                                                 |
| Absender                   | Datum                                                                               |                                                                                                 |
| Luzerner Kantonalbank AG   | 31.05.2017                                                                          |              |
| Periode von                |  | Periode bis  |
| IBAN                       | Kontobezeichnung                                                                    |                                                                                                 |
| CH55 0077 8888 5555 3131 9 | Geschäftskonto                                                                      |                                                                                                 |
|                            |                                                                                     | 26 / 35                                                                                         |
| Kundennummer               | Kontostand in CHF                                                                   |                                                                                                 |
| 796163838                  | 41'652.40                                                                           |                                                                                                 |
|                            |                                                                                     | 14 / 35                                                                                         |
| 9 / 35                     |                                                                                     |                                                                                                 |

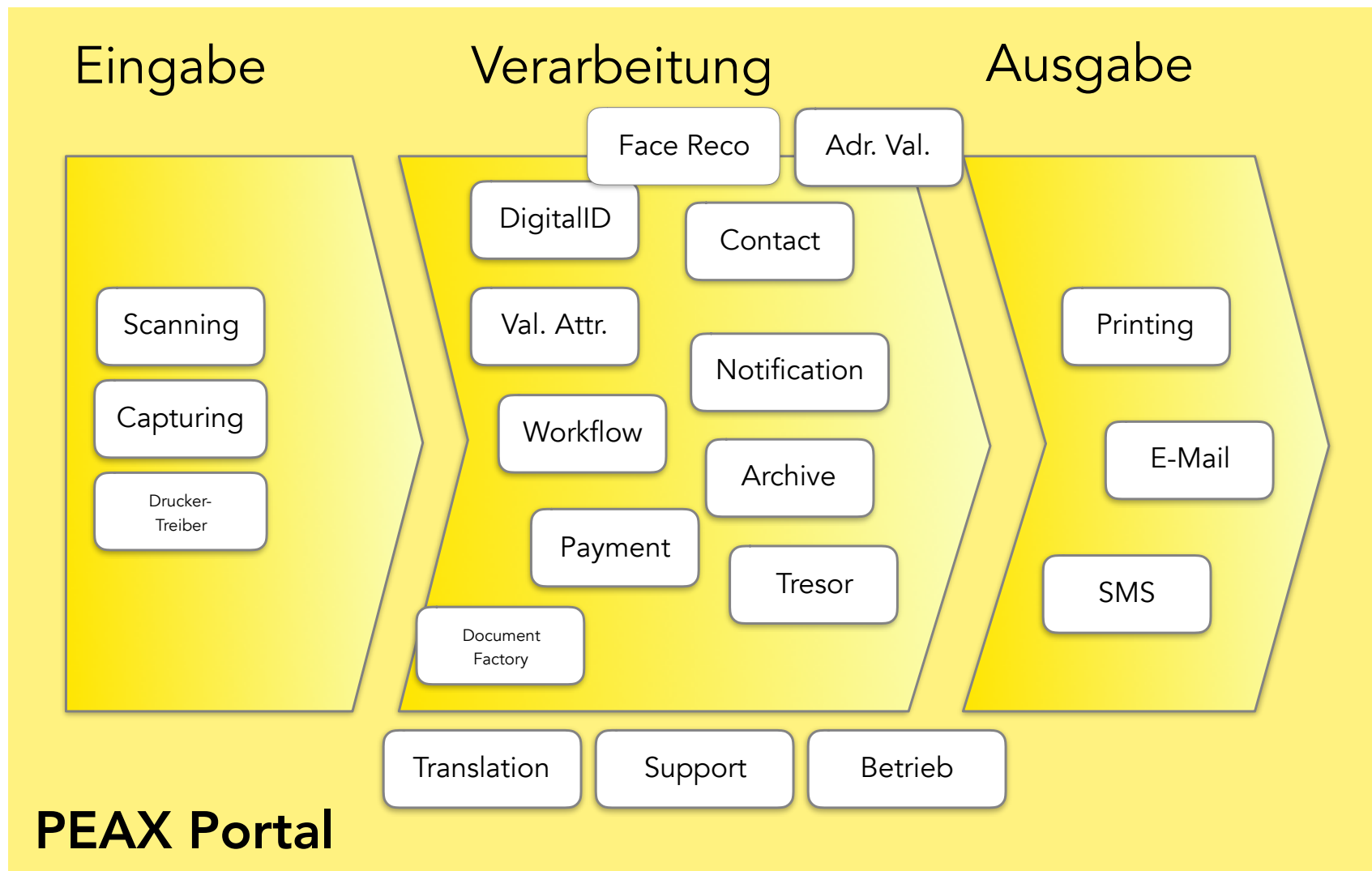
Ablage



Support

# Services

Schematische Darstellung PEAX-Portal mit Services



# Service-Katalog

## Wiederverwendbare Komponenten



### Service Katalog

Scanning

Capturing

Drucker-  
Treiber

DigitalID

Workflow

Contact

Workflow

Notification

Archive

Printing

Document  
Factory

Face

E-Mail

SMS

Adr. Val.

Payment

Online Konto-  
eröffnung

1

Scanning

2

Capturing

3

Face

4

Adr. Val.

5

Payment

6

Document  
Factory

Kredit-  
anfrage

1

DigitalID

2

Scoring

3

Workflow

4

Printing

5

Archive

Produkte

Limiten-  
notifizierung

1

Limitenkontrolle

2

Notification

3

SMS

Prozesse

Weihnachts-  
karten

1

Document  
Factory

2

Contact

3

Adr. Val.

4

Printing

5

Scanning

# Service-Katalog

Wiederverwendbare Komponenten



## Service Katalog

Scanning

Capturing

Drucker-  
Treiber

Contact

Workflow

Notification

Archive

Printing

Document  
Factory

FaceReco

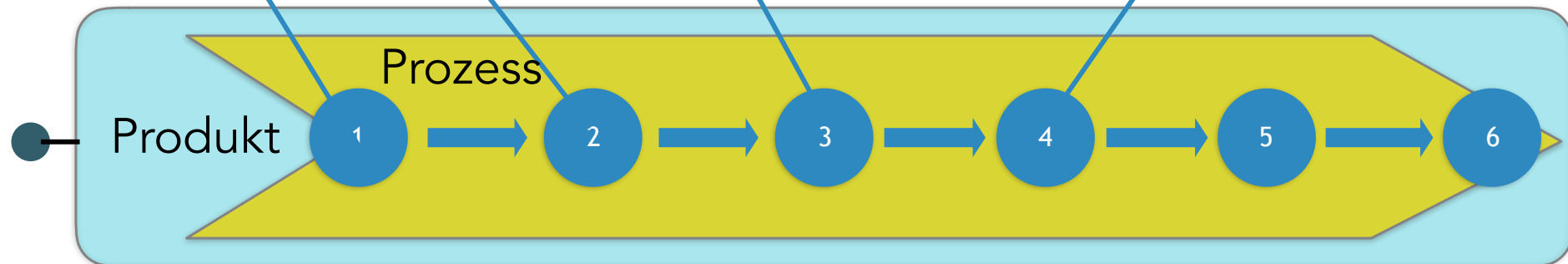
E-Mail

SMS

Adr. Val.

Payment

3) Prozess-Schritte können Services aus dem Service-Katalog aufrufen



2) Produkt besteht aus einem Prozess mit mehreren Prozess-Schritten

1) PEAX bietet den Kunden 1-m Produkte an

Produkt 1 - 1 Prozess 1 - n Services

# Online Kontoeröffnung

## Aktuelle Kundenlösungen ID-Check



| Kunde                          | Scanning                     | Capturing                                         | Identifizierung                         | Wohnsitz-Bestätigung                                                 | Konto-Bestätigung                                       | Audit Report                                     |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| PostFinanz<br>(Juni 2016)      | Mobile                       | ID/Pass<br>CH                                     | Video                                   | ?                                                                    | N/A                                                     | N/A                                              |
| HBL<br>(Juli 2016)             | Mobile                       | ID/Pass<br>CH                                     | Video                                   | ?                                                                    | N/A                                                     | N/A                                              |
| Post<br>(Mai 2017)             | MFC                          | ID/Pass<br>20 Länder                              | ?                                       | ?                                                                    | N/A                                                     | N/A                                              |
| LUKB/<br>Funders<br>(Feb 2018) | Web                          | ID/Pass<br>CH                                     | Selfie (Photo)                          | Register-<br>Abgleich                                                | Überweisung 1 CHF                                       | PDF                                              |
| Optionen                       | Mobile<br>Web<br>BrowserScan | DocTypes<br>Länder<br>Manuelles<br>Postprocessing | Photo<br>->FaceReco<br>Video<br>Manuell | Register-Abgleich<br>Brief<br>Eingeschriebener Brief<br>Drittservice | Überweisung<br>Validiertes PEAX Account<br>Drittservice | DocumentFactory<br>4-Augen-Prinzip<br>(Workflow) |

# Vorgehen und Angebot



PEAX Portal  
[peax.ch](http://peax.ch)

Geschäftslösungen  
[peax.business](http://peax.business)

Funktionen

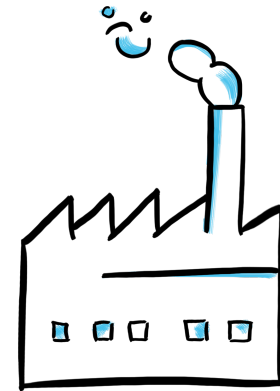


Private

Firmen

Service-Katalog  
GUI-Komponenten  
Standard-Prozesse  
Technologie-Stack

Produkte



Firmen

## These 5



“Digitalisierung bedeutet eine Chance für neue Geschäftsmodelle.”

# Lehren & Tipps



- Gehen Sie **ITERATIV** vor, probieren sie Neues aus
- Suchen Sie **EVOLUTIONÄRE** Ansätze
- Bauen Sie **HYBRIDE** Lösungen
- **FOKUS**sieren Sie auf Ihre Kern-Kompetenz
- Seien Sie **OFFEN** für Neues und für Andere
- Vermeiden Sie Vendor **LOCK-IN**
- Meistern Sie die Komplexität mit eigenem **KNOWHOW**
- Senken Sie die Kosten durch **REUSE**

# Offenheit dank Standards

Interoperabilität durch gemeinsame Absprachen



- "Something considered by an authority or by general consent as a basis of comparison; an approved model."

[dictionary.com]

- Standards: Web

Web: HTTP, HTML, SSL, CSS, JSON, DNS, FTP, Email (X.500)

andere: EBICS, ZUGFeRD, ODATA, BDD/DTA ...

- Benefits:

- Knowhow vorhanden
- interoperable Produkte
- günstigere Projektkosten
- schnellere Time-to-Market

# Offen für Partnerschaften

Konzentration aufs Kerngeschäft



- Die Unternehmung
  - konzentriert sich auf ihr Kerngeschäft
  - arbeitet mit Partnern auf anderen Themen zusammen
- Partnerschaft != 'Partner schafft' -> gemeinsame Benefits
  - Extended Enterprise
- Benefits:
  - Preisvorteile
  - Profitieren von Experten Knowhow
  - Konzentration der Kräfte (begrenzte Ressourcen)
  - Gemeinsam ist man stärker

# Eco-System von PEAX



Kooperations-  
partner



basenet.



AXON ACTIVE



COUVERTiC



cuntic

Technologie-  
partner



Adfinis sy Group



Forschungs-  
partner

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts  
**HOCHSCHULE  
LUZERN**



**CHALMERS**  
UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

# Offenheit mit Open Source

Konzentration aufs Kerngeschäft



- Reuse ist ein zentrales IT-Anwendungsmuster:  
IT lebt vom Kopieren
- Nicht nur Nehmen, sondern auch Geben:  
Teilen von nicht-geschäftskritischem Source Code
- Benefits:
  - breiteres Knowhow
  - transparente Produkte
  - reduzierter Entwicklungsaufwand
  - grössere Community
  - höhere Akzeptanz

# Fazit



- Digitalisierung 'passiert' einfach, wir müssen
  - frühzeitig dabei sein
  - uns anpassen
  - auf unsere Kernkompetenz fokussieren
  - uns kontinuierlich weiter entwickeln
  - Chancen nutzen statt Unumkehrbares abwehren
  - Unabhängigkeit auch im neuen Umfeld wahren
  - Wiederverwendung und Partnerschaften suchen

# Zusammenfassung der Thesen



1. Klassische ISVs werden in eine Nische gedrückt.
2. Die Zeit von proprietären Lösungen ist vorbei.
3. Der Wechsel auf WebApps ist hart. Wer ihn nicht schafft, wird untergehen.
4. Keine Angst vor Cloud und Hyperscalern.
5. Vermeiden Sie Cloud-native Ansätze als zukünftige Legacy, denken sie Multi-Cloud.
6. Digitalisierung bedeutet eine Chance für neue Geschäftsmodelle



X-fach besser vernetzt  
und informiert.

[www.peax.ch](http://www.peax.ch)